

ESETTANULMÁNY

Terra Nova az ENSZ egyik szervezeténél

Magyar-portugál együttműködésben, a Flow International színeiben tartottunk Terra Novát Koppenhágában az ENSZ egyik tagszervezetének Regionális Központjában. A programon közel nyolcvan vettek részt.

Kiindulás

A nemzetközi szervezet regionális központjának fejlesztésére a Terra Nova-t ajánlottuk. A Regionális Iroda a mintegy 50 tagország pénzügyi és adminisztratív központja egyben, ahol négy különböző területen zajlik a munka. A négy csapat közötti együttműködés problémás volt, a munkafolyamatok egy része párhuzamosan futott, egyeztetések és megfelelő kommunikáció nélkül. A dolgozók súrlódásokról és barátságtalan környezetről számoltak be, amin változtatni szerettek volna.

A Cél

A program célja az volt, hogy a szolgáltató központ kezdjen eltávolodni a kormányzati, koordinációs, adminisztratív stílusú tevékenységtől a valós, az ügyfelek igényeiből kiinduló szolgáltató tevékenységek felé. Emellett igényként merült fel a munkatársak részéről, hogy ez ne nagyobb terhelést, hanem a folyamatok és az együttműködés javítását, nagyobb hozzáadott értékű tevékenységek hatékony megjelenítését jelentse.

Miért a Terra Nova?

A vezetők a központ mind a 80 dolgozóját szerették volna bevonni a fejlesztésbe. Többen még soha nem vettek részt tréningen, így olyan lehetőséget kerestünk, amelyben a kevésbé tréningezett kollégák is megtalálják a helyüket, szerepüket, ugyanakkor a rövidre szabott időkeretben is mindenki érvényesülni tud.

A folyamat

A fejlesztési beavatkozás előtt a résztvevők kitöltötték egy kérdőívet annak érdekében, hogy a facilitátorok pontosabb képet kapjanak a csapaton belüli együttműködésről. A vezetők egy része interjúval is segítette a Terra Nova előkészítését. A nagyon jó hangulatban és eredményesen lezárt egynapos programon a Terra Nova segítségével ránéztünk, hogy ma hogyan működik a szervezet, és megszereztük a stáb támogatását a fejlesztési programhoz. A szimuláció során a résztvevők végig nagyon figyeltek egymásra, versengés helyett a közös tanulásra, az együttműködésre került a hangsúly. A csapat végig jól teljesített, a negyedik negyedév során elérték a maximálisan teljesíthető legmagasabb pontszámot.

Az eredmény

A csapat vezetője szerint a program másnapján egy másik szervezetbe mentek be az emberek dolgozni. A visszajelzések alapján úgy véljük, hogy a befektetett energia többszörösen megtérült: az eredmények továbbvitelére különböző csapatok alakultak a Terra Nova után, és további fejlesztések indultak el a központon belül.